

## คู่มือสำหรับประชาชน: การตรวจคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลยางฮ่อม อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

- ชื่อกระบวนการ: การตรวจคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร
- หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลยางฮ่อม อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย
- ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
- หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
- กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:  
ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎรพ.ศ. 2535 รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2551
- ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
- พื้นที่ให้บริการ: ส่วนกลาง, ส่วนภูมิภาค, ท้องถิ่น
- กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 นาที
- ข้อมูลสถิติ  
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0                      จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0                      จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
- ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การตรวจคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลยางฮ่อม อำเภอขุนตาลจังหวัดเชียงราย
- ช่องทางการให้บริการ
  - สถานที่ให้บริการ งานทะเบียนเทศบาลตำบลยางฮ่อม โทรศัพท์ 053-79712  
ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน  
หมายเหตุ ตั้ง ณ ที่ว่าการอำเภอขุนตาลจังหวัดเชียงราย  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
- หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต  
ผู้ร้องได้แก่เจ้าของรายการหรือผู้มีส่วนได้เสียจะขอให้นายทะเบียนตรวจคัดหรือคัดและรับรองสำเนารายการ เอกสารทะเบียนราษฎรได้ที่สำนักทะเบียนที่จัดทำทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์แห่งใดแห่งหนึ่งก็ได้

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่รับเรื่องคำขอและตรวจสอบหลักฐานการยื่นประกอบพิจารณาในเบื้องต้น	5 นาที	เทศบาลตำบลยางฮ่อมอำเภอขุนตาลจังหวัดเชียงราย (งานทะเบียน)	ที่ว่าการอำเภอขุนตาลจังหวัดเชียงราย โทรศัพท์ 053-797129
2)	การพิจารณา	นายทะเบียนพิจารณาอนุญาต/ไม่อนุญาตและแจ้งผลการพิจารณา	10 นาที	เทศบาลตำบลยางฮ่อมอำเภอขุนตาลจังหวัดเชียงราย (งานทะเบียน)	ที่ว่าการอำเภอขุนตาลจังหวัดเชียงราย โทรศัพท์ 053-797129

ระยะเวลาดำเนินการรวม 15 นาที

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว 15 นาที

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	1	0	ฉบับ	(ของผู้ร้องกรณีเจ้าของรายการหรือผู้มีส่วนได้เสียมาดำเนินการ)
2)	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	1	0	ฉบับ	(ของผู้มอบหมายพร้อมหนังสือมอบหมายกรณีมีการมอบหมาย)

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
3)	หลักฐานที่แสดง การเป็นผู้มี ส่วนได้เสีย	-	1	0	ฉบับ	-

#### 16. ค่าธรรมเนียม

เสียค่าธรรมเนียม 20 บาท

#### 17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) **ช่องทางการร้องเรียน** งานทะเบียนเทศบาลตำบลยางฮอม โทรศัพท์ 053-797129  
**หมายเหตุ** ตั้ง ณ ที่ว่าการอำเภอขุนตาลจังหวัดเชียงราย
- 2) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
**หมายเหตุ** เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th)  
ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)