



คำสั่งเทศบาลตำบลยางฮอม

ที่ ๑๑๕/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และคณะกรรมการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่เทศบาลตำบลยางฮอม ได้มีแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาล เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะหรือเสนอความเห็นจากประชาชน และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ รณรงค์ และส่งเสริมค่านิยมเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต และใช้วิธีบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมอย่างเคร่งครัด ตามแนวทางการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สท.-อปท.) (Local Performance Assessment :LPA) นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามแนวทางการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยางฮอม เห็นควรพิจารณายกเลิกคำสั่งเทศบาลตำบลยางฮอม ที่ ๓๑๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ และให้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และคณะกรรมการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑.เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

๑.นายจิราณัฐวัฒน์ เสียงดัง

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

๒.จ.ส.อ.อภิศักดิ์ ไทยกุล

ตำแหน่ง นักจัดการงานเทคนิคชำนาญการ

๓.นางสุภาพร เกียรติ์

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๔.จ.ท.สุรียา อโนราช

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

โดยเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

๑.บริหารจัดการในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ

๒.ทำหน้าที่เป็นส่วนรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อมอบหมายให้บุคคลในหน่วยงานดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

๔.รายงานผลตามกำหนดเวลาที่ได้รับแจ้ง กรณีเป็นปัญหาซ้ำซากหรือซ้ำซ้อนให้เสนอแนวทางหรือแผนงานแก้ไขปัญหาในระยะยาว

๕.ดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๒.คณะกรรมการ...

๒. คณะทำงานดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

| | | |
|------------------------------|------------------------------|----------------------|
| ๑.นางสาวพรพันธ์ เกียรติมีแสง | ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.นายกรินทร์ อโนราช | หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง | คณะทำงาน |
| ๓.จ.ส.อ.อภิศักดิ์ ไทยกุล | นักจัดการงานเทคนิค | คณะทำงาน |
| ๔.นายพนันชัย ช่างเก็บ | หัวหน้าฝ่ายการโยธา | คณะทำงาน |
| ๕.นางรัชฎารักษ์ เนตรนินชัย | นักจัดการงานทั่วไป | คณะทำงาน |
| ๖.นางกชพร หลีกคำ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | คณะทำงาน |
| ๗.นายไกลวรรณ ธิวรงค์ | นักพัฒนาชุมชน | คณะทำงาน |
| ๘.นางสาววิไลวรรณ ต๊ะวิไล | นักวิชาการศึกษา | คณะทำงาน |
| ๙.นางอภิญา อะโนราช | นักวิชาการจัดเก็บรายได้ | คณะทำงาน |
| ๑๐.นายศุภชัย กาบทอง | เจ้าพนักงานป้องกัน | คณะทำงาน |
| ๑๑.นายจิราณวัฒน์ เสียงตั้ง | นิติกร | เลขานุการและคณะทำงาน |

โดยให้คณะทำงานดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มีนางสาวพรพันธ์ เกียรติมีแสง ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข เป็นหัวหน้าคณะทำงาน และมีนายจิราณวัฒน์ เสียงตั้ง ตำแหน่ง นิติกร เป็นเลขานุการคณะทำงาน และให้คณะทำงานดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

๑.กำหนดขั้นตอนการบริหารจัดการในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนที่ของราษฎรได้รับ และอำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎร

๒.ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และประสานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอขุนตาล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อมอบหมายให้บุคคลในหน่วยงาน เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

๔.รายงานผลตามกำหนดเวลาที่ได้รับแจ้ง กรณีเป็นปัญหาซ้ำซากหรือซ้ำซ้อนให้เสนอแนวทาง หรือแผนงานแก้ไขปัญหาในระยะยาว

๕.รายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบผลการแก้ไข และดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชา มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๒

(นายอำเภอ อโนราช)

นายกเทศมนตรีตำบลยางฮอม