



คำสั่งเทศบาลตำบลยางฮ่อม

ที่ ๙๘๐/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ตามที่เทศบาลตำบลยางฮ่อม ได้มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาล เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะหรือเสนอความเห็นจากประชาชน และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ รณรงค์ และส่งเสริมค่านิยมเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต และใช้วิธีบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมอย่างเคร่งครัด ตามแนวทางการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ.-อปท.) (Local Performance Assessment :LPA) นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามแนวทางการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลยางฮ่อม เห็นควรพิจารณายกเลิกคำสั่งเทศบาลตำบลยางฮ่อม ที่ ๓๑๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ และให้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังนี้

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| ๑.นางสาวนันทนา มรกต | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ |
| ๒.จ.ส.อ.อภิศักดิ์ ไทกุล | ตำแหน่ง นักจัดการงานเทศกิจชำนาญการ |
| ๓.นางสุภาพร เกียรติ์ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ |
| ๔.จ.ท.สุริยา อโนราช | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ |

โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑.บริหารจัดการในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ
- ๒.ทำหน้าที่เป็นส่วนรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓.ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อมอบให้บุคคลในหน่วยงานดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไขให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว
- ๔.รายงานผลตามกำหนดเวลาที่ได้รับแจ้ง กรณีเป็นปัญหาซ้ำซากหรือซ้ำซ้อนให้เสนอแนวทางหรือแผนงานแก้ไขปัญหาในระยะยาว
- ๕.ดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
- ๖.ดำเนินการอื่นๆตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นางลารรณ ธนรุ่งเรืองเดช)
นายกเทศมนตรีตำบลยางฮ่อม