



ประกาศเทศบาลตำบลยางฮอม
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลยางฮอม

ตามที่เทศบาลตำบลยางฮอม ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาล เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ หรือเสนอความเห็นจากประชาชน และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ ธรรมาภิบาล และส่งเสริมค่านิยม เรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต และใช้วิธีบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมอย่างเคร่งครัด ตามแนวทางการประเมิน ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สภ.-อปท.) (Local Performance Assessment :LPA) นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสามารถแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชน เทศบาลตำบลยางฮอม จึงได้กำหนดช่องทางการยื่นข้อร้องเรียนต่อศูนย์รับเรื่องราวร้อง ทุกข์ประจำเทศบาลเพิ่มขึ้น ดังนี้

๑.สามารถร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบล ยางฮอม อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย ๕๗๓๔๐

๒.ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐๕๓-๖๐๖๒๒๓ ต่อ ๑๔ หรือ ๓๒ แจ้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางฮอม หรือทางโทรสาร ๐๕๓-๖๐๖๒๒๓

๓.สายด่วนคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลยางฮอม ทางโทรศัพท์ ๐๕๓-๖๐๖๒๒๓ ต่อ ๑๑

๔.ส่งเรื่องร้องเรียนทางตู้รับความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าสำนักงานเทศบาล ตำบลยางฮอม

๕.ทางไปรษณีย์ โดยส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบล ยางฮอม เลขที่ ๑ หมู่ ๗ ตำบลยางฮอม อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย ๕๗๓๔๐ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ yanghomo๑@hotmail.com

๖.ส่งเรื่องร้องเรียนมาทางเว็บไซต์ <http://www.yanghom.go.th> หัวข้อ “ร้องเรียนร้องทุกข์”

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นางลาวรรณ ธารรุ่งเรืองเดช)
นายกเทศมนตรีตำบลยางฮอม



คำสั่งเทศบาลตำบลยางฮอม

ที่ ๓๑๒/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลยางฮอม

ตามที่เทศบาลตำบลยางฮอม ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาล เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ หรือเสนอความเห็นจากประชาชน และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ รณรงค์ และส่งเสริมค่านิยมเรื่อง ความซื่อสัตย์ สุจริต และใช้วิธีบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมอย่างเคร่งครัด ตามแนวทางการประเมิน ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ.-อปท.) (Local Performance Assessment : LPA) นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามแนวทางการประเมิน ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ.-อปท.) (Local Performance Assessment : LPA) เทศบาลตำบล ยางฮอม จึงได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|------------------------------------|
| ๑.นางสาวนันทนา มรกต | ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ |
| ๒.นางรัชฎารักษ์ เนตรนันทชัย | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ |
| ๓.นางสุภาพร เกียรติ์ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |

โดยเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

๑.บริหารจัดการในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชน และอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ

๒.ทำหน้าที่เป็นส่วนรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.ดำเนินการเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อมอบหมายให้บุคคลในหน่วยงานดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ได้ชัวยุติโดยเร็ว

๔.รายงานผลตามกำหนดเวลาที่ได้รับแจ้ง กรณีเป็นปัญหาซ้ำซากหรือซ้ำซ้อนให้เสนอแนวทาง หรือแผนงานแก้ไขปัญหาในระยะยาว

๕.ดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และดำเนินการอื่นๆ ตามที่ ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นางลวรรณ ชนรุ่งเรืองเดช)
นายกเทศมนตรีตำบลยางฮอม