



ประกาศเทศบาลตำบลยางฮอม  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลยางฮอม

ตามที่เทศบาลตำบลยางฮอม ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาล เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ หรือเสนอความเห็นจากประชาชน และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ รมรงค์ และส่งเสริมค่านิยม เรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต และใช้วิธีบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมอย่างเคร่งครัด ตามแนวทางการประเมิน ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สท.-อปท.) (Local Performance Assessment :LPA) นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสามารถแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชน เทศบาลตำบลยางฮอม จึงได้กำหนดช่องทางการยื่นข้อร้องเรียนต่อศูนย์รับเรื่องราวร้อง ทุกข์ประจำเทศบาลเพิ่มขึ้น ดังนี้

๑.สามารถร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบล ยางฮอม อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย ๕๗๓๔๐

๒.ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐๕๓-๖๐๖๒๒๓ ต่อ ๑๔ หรือ ๓๒ แจ้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางฮอม หรือทางโทรสาร ๐๕๓-๖๐๖๒๒๓

๓.สายด่วนคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลยางฮอม ทางโทรศัพท์ ๐๕๓-๖๐๖๒๒๓ ต่อ ๑๑

๔.ส่งเรื่องร้องเรียนทางตู้รับความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าสำนักงานเทศบาล ตำบลยางฮอม

๕.ทางไปรษณีย์ โดยส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบล ยางฮอม เลขที่ ๑ หมู่ ๗ ตำบลยางฮอม อำเภอขุนตาล จังหวัดเชียงราย ๕๗๓๔๐ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ [yanghomo1@hotmail.com](mailto:yanghomo1@hotmail.com)

๖.ส่งเรื่องร้องเรียนมาทางเว็บไซต์ <http://www.yanghom.go.th> หัวข้อ “ร้องเรียนร้องทุกข์”

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

(นางลวรรณ ธนรุ่งเรืองเดช)  
นายกเทศมนตรีตำบลยางฮอม